

Regulamin serwisu totalkoastma.pl

I. Definicje użytych pojęć

Ilekcioć w niniejszym regulaminie występują poniższe pojęcia, należy rozumieć je w następujący sposób:

1. **Serwis totalkoastma.pl** lub zamiennie **Serwis** – internetowy serwis informacyjno – edukacyjny adresowany do ogółu społeczeństwa, w szczególności pacjentów cierpiących na Astmę i ich bliskich, dostępny pod adresem www.totalkoastma.pl, prezentujący Materiały i inne treści informacyjne lub edukacyjne skierowane do wskazanych powyżej kategorii odbiorców,
2. **Usługodawca** – prawny właściciel Serwisu totalkoastma.pl, tj. Chiesi Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223692, NIP: 5272456136, REGON: 015889708, BDO: 000024256, o kapitale zakładowym w wysokości 14 000 000,00 zł,
3. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis,
4. **Materiały** – filmy, zdjęcia, pliki audiowizualne i audialne oraz teksty umieszczane przez Usługodawcę w Serwisie totalkoastma.pl. Definicja ta obejmuje także treści oraz nagrania z Wydarzeń przeprowadzanych przez Usługodawcę za pomocą Serwisu.
1. **Administrator Serwisu** – OS3 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie o adresie: 00-728 Warszawa, ul. Bobrowiecka 8, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000203860, będąca podatnikiem podatku od towarów i usług, posiadająca NIP 642-21-59-795, REGON: 273202309, o kapitale zakładowym w wysokości 480 000 złotych , administrująca Serwisem na zlecenie Usługodawcy – Chiesi Poland Sp. z o.o. („**Administrator Serwisu**”).
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu.
6. **Formularz Rejestracji** - Elektroniczne narzędzie dostępne w Serwisie umożliwiające rejestrację na Wydarzenie organizowane w Serwisie.

Wydarzenie - Wydarzenie edukacyjne online (niezależnie od jego formy, tj. np. konferencja, webinar, warsztaty, prelekcja itp.) organizowane przez Usługodawcę przy użyciu Serwisu, na które zaproszony został Użytkownik.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Serwisu udostępnionego przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników.
2. Serwis totalkoastma.pl jest serwisem informacyjno-edukacyjnym dla odbiorców w Polsce.
3. Serwis może zawierać ogólne informacje dotyczące stanu zdrowia, chorób i ich leczenia. Wszelkie informacje podawane w ramach Serwisu mają charakter wyłącznie edukacyjno-informacyjny i nie mogą zastępować porady lekarza, ani nie mogą być wykorzystywane do diagnozowania jakichkolwiek chorób. W celu uzyskania dalszych informacji, porady dotyczącej stanu zdrowia, diagnozy lub leczenia powinni się Państwo zawsze skonsultować z lekarzem.

4. Wykorzystywanie lub stosowanie jakichkolwiek produktów, w tym leków, o których mowa w niniejszym Serwisie odbywać się może jedynie po wcześniejszej konsultacji z lekarzem i zapoznaniu się z informacją dołączoną do każdego produktu, w tym leku.
5. Serwis nie służy do udzielania jakichkolwiek porad dotyczących stanu zdrowia, leczenia lub diagnozy. Użytkownicy zobowiązani są nie przysyłać żadnych zapytań dotyczących stanu zdrowia, leczenia lub diagnozy na adresy kontaktowe wskazane w Serwisie. Żadnej z informacji zamieszczonych w Serwisie nie należy rozumieć jako sugestii, iż:
 - a. możliwe jest uniknięcie porady lekarskiej,
 - b. nawet osoba zdrowa przyjmująca jakikolwiek lek poprawi swój stan zdrowia,
 - c. nieprzyjmowanie jakiegokolwiek leku może pogorszyć stan zdrowia danej osoby,
 - d. jakikolwiek produkt leczniczy jest środkiem spożywczym, kosmetycznym lub innym artykułem konsumpcyjnym.
6. Serwis może zawierać linki do innych stron internetowych. Usługodawca ani Administrator Serwisu nie odpowiadają za zawartość i bezpieczeństwo korzystania z innych stron internetowych i nie udzielają żadnych gwarancji dotyczących dokładności lub aktualności informacji zamieszczonych na innych stronach internetowych, z wyjątkiem stron prowadzonych, sponsorowanych lub administrowanych odpowiednio przez Usługodawcę lub Administratora Serwisu. Linki te nie stanowią też żadnego rodzaju wsparcia ani poparcia dla treści innych stron internetowych lub działalności podmiotów je prowadzących.

III. Warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystając z Serwisu Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z korzystania z usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się, przestrzegania oraz akceptacji Regulaminu, bez ograniczeń i zastrzeżeń.
3. Korzystanie z Serwisu totalastoastma.pl jest nieodpłatne. Jedynym kosztem jaki Użytkownik ponosi w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, jest koszt internetowego połączenia z serwerem, gdzie umieszczono Serwis, którego wielkość jest zależna od czasu trwania połączenia i taryfy stosowanej przez operatora sieci, z której korzysta Użytkownik przy połączeniu z Internetem.
4. Serwis umożliwia rejestrację i udział w Wydarzeniach oraz korzystanie z bazy Materiałów. Usługi świadczone są dla Użytkowników drogą elektroniczną. Usługodawca zapewnia odpowiednią infrastrukturę Serwisu umożliwiającą w szczególności:
 - a. prawidłowy przebieg Wydarzenia, w tym rejestrację Uczestników, przeprowadzenie i transmisję;
 - b. korzystanie przez Użytkowników z bazy Materiałów udostępnionej przez Usługodawcę.
5. Korzystanie z Serwisu oraz usług świadczonych za jego pośrednictwem przez Usługodawcę podlega ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa polskiego oraz z powszechnie przyjmowanych zasad postępowania odnoszących się do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich.
6. Użytkownicy zobowiązani są:

- a. nie podejmować żadnych działań, które spowodują albo mogą spowodować nieuzasadnienie albo nieproporcjonalnie duże obciążenie infrastruktury służącej do obsługi Serwisu,
 - b. nie utrudniać ani nie próbować utrudniać właściwego funkcjonowania Serwisu ani jakichkolwiek działań prowadzonych w ramach Serwisu,
 - c. nie omijać jakichkolwiek środków, wykorzystywanych do zabezpieczania Serwisu albo ograniczania dostępu do Serwisu.
7. Użytkownicy zobowiązani są nie udostępniać w Serwisie, nie przysyłać, w tym pocztą e-mail, za pomocą dedykowanego czatu lub w inny sposób, treści:
 - a. niezgodnych z prawem, naruszających dobra osobiste, prywatność lub jakiegokolwiek inne dobra innych osób, lub w inny sposób niedopuszczalnych bądź bezprawnych,
 - b. wobec których Użytkownikowi nie przysługuje prawo do ich udostępniania, zgodnie z przepisami prawa lub na podstawie stosunku umownego,
 - c. o których Użytkownik wie, że są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd.
8. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu tetylkoastma.pl przez Użytkownika są następujące:
 - a. komputer z zainstalowaną przeglądarką internetową, umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera plików HTML z włączoną obsługą „javascript”. Pełna funkcjonalność Serwisu jest dostępna po włączeniu plików „cookies” w przeglądarce internetowej Użytkownika. Informacje o plikach cookies zawarte są w Polityce cookies.
 - b. połączenie z siecią Internet.
9. Warunkiem korzystania z Serwisu tetylkoastma.pl jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu i określonych w nim warunków świadczenia usług.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. korzystanie z Serwisu niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub przepisami obowiązującego prawa,
 - b. przerwy w funkcjonowaniu Serwisu tetylkoastma.pl zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
11. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną zawsze wiąże się z pewnym ryzykiem (np. narażenia na szkodliwe i niechciane oprogramowanie spyware, malware, wirusy, możliwość narażenia na tzw. cracking i phishing, zagrożenia związane z piractwem). Administrator Serwisu podejmuje środki zmierzające do zminimalizowania tego ryzyka, w szczególności zabezpieczenia serwerów i strony Serwisu. Całkowite wyeliminowanie niebezpieczeństwa nie jest jednak możliwe.

IV. Wydarzenia organizowane w ramach Serwisu

1. W ramach Serwisu Usługodawca może organizować Wydarzenie w postaci konferencji, webinarów, warsztatów, prelekcji lub innych aktywności o charakterze informacyjno-edukacyjnym.
2. W Wydarzeniach może wziąć udział każdy Użytkownik, po zarejestrowaniu się za pomocą dedykowanego Formularza Rejestracji udostępnionego w Serwisie.
3. Szczegółowe informacje dotyczące Wydarzeń, takie jak: program, termin oraz informacje dotyczące prelegentów zostaną każdorazowo udostępnione w Serwisie przed rozpoczęciem Wydarzenia.

4. Wydarzenia mogą być rejestrowane, a następnie udostępniane w Serwisie w formie nagrań oraz odpowiedzi na wybrane pytania uczestników. Materiały udostępnione w Serwisie nie będą zawierały danych osobowych uczestników Wydarzenia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z zarejestrowanymi uczestnikami, w sprawach związanych z Wydarzeniem, za pomocą podanych przez uczestników danych kontaktowych.
6. W przypadku podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zorganizowaniu innej niż Wydarzenie aktywności za pośrednictwem Serwisu (np. konkursu) zasady takiej aktywności zostaną opisane w odrębnym regulaminie.

V. Baza Materiałów

1. Usługodawca poprzez Serwis udostępnia Użytkownikom Materiały, które przeznaczone są wyłącznie do ich osobistego użytku.
2. Korzystanie z Materiałów jest bezpłatne i możliwe poprzez zapoznanie się z ich treścią w Serwisie.
3. Baza Materiałów obejmuje zarówno nowo utworzone treści, jak i archiwalne treści opracowane w związku z organizowanymi Wydarzeniami.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zarządzania bazą Materiałów w czasie w sposób przez siebie wybrany. Oznacza to, że treści zawarte w Materiałach mogą ulegać zmianom lub być usuwane bez uprzedniego powiadamiania Użytkowników.

VI. Zobowiązania, odpowiedzialność Usługodawcy oraz Administratora Serwisu

1. Informacje i opinie zamieszczone w Serwisie zostały zebrane lub opracowane w dobrej wierze i na podstawie źródeł uważanych za wiarygodne.
2. Ani Usługodawca ani Administrator Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za przesyłane dane, w sytuacji, gdy nie są oni inicjatorem transmisji, nie wybierają odbiorców danych oraz w przypadku, gdy nie usuwają lub nie modyfikują danych będących przedmiotem transmisji.
3. Usługodawca podejmuje wszelkie działania zmierzające do zapewnienia stałego dostępu do Serwisu oraz świadczonych za jego pośrednictwem usług.
4. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług, przy czym Usługodawca nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania Serwisu oraz zapobiec przerwom w jego dostępności dla Użytkownika, które mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi związanymi z rozbudową Serwisu lub pracami konserwacyjnymi albo czynnikami zewnętrznymi, na które Usługodawca nie ma wpływu np. przerwom w dostępności Serwisu spowodowanym działaniem siły wyższej.
5. Usługodawca i Administrator Serwisu nie weryfikowali treści stron internetowych, z którymi połączony jest niniejszy Serwis i nie ponoszą odpowiedzialności za ich zawartość, za wyjątkiem stron prowadzonych, sponsorowanych lub administrowanych przez Usługodawcę lub Administratora Serwisu.

VII. Własność intelektualna

1. Prawa autorskie do Materiałów zawartych w niniejszym Serwisie przysługują niepodzielnie Usługodawcy – Chiesi Poland Sp. z o.o. Jakiegokolwiek drukowanie, kopiowanie i innego rodzaju wykorzystywanie Materiałów może odbywać się jedynie i wyłącznie w celach niekomercyjnych i dla użytku własnego Użytkownika, za wyjątkiem Materiałów informacyjnych i edukacyjnych dla pacjentów, na których drukowanie i

niekomercyjne wykorzystywanie przez lekarzy, w tym na ich rozpowszechnianie wśród pacjentów, Usługodawca wyraża niniejszym zgodę.

2. Wszelkie nazwy towarów, nazwy handlowe oraz inne oznaczenia indywidualizujące prezentowane na stronach Serwisu, stanowiące chronione znaki towarowe, podlegają ochronie prawnej na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i właściwych przepisów prawa wspólnotowego i międzynarodowego. Jakiegokolwiek wykorzystanie przedmiotowych znaków towarowych bez uprzedniej zgody Usługodawcy jest zabronione.

VIII. Dane osobowe, pliki cookies

1. Na stronie Serwisu, w zakładce „Polityka prywatności” https://konferencja.totylkoastma.pl/pdf/polityka_astma.pdf, udostępniono informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
2. Szczegółowe informacje o plikach cookies przedstawia zamieszczona w Serwisie „Polityka cookies”: https://konferencja.totylkoastma.pl/pdf/polityka_cookies.pdf

IX. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Serwisu mogą być składane przez Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: kontakt@totylkoastma.pl lub w formie pisemnej – listem poleconym przesłanym na adres siedziby Usługodawcy: al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, z dopiskiem „reklamacja.totylkoastma.pl”.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane osoby wnoszącej reklamację, zwięzły opis przedmiotu sprawy (reklamacji) oraz informację jak należy skontaktować się z Użytkownikiem. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostaje powiadomiony w taki sam sposób, w jaki zgłosił on reklamację, chyba że wskazał inną drogę kontaktu, w terminie czternastu (14) dni od daty złożenia reklamacji.
3. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Użytkownika w przedmiocie reklamacji, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
4. W przypadku odrzucenia reklamacji osoba, która wniosła reklamację może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów np. Federacji Konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
5. W przypadku sporu, Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Polubowne rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Konsument może również skorzystać z pomocy właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej, działającego jako podmiot uprawniony do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

X. Postanowienia końcowe

1. Zgłaszanie przez Użytkowników zapytań, a także uwag i sugestii dotyczących Serwisu totylkoastma.pl następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: kontakt@totylkoastma.pl Zgłoszenie powinno wskazywać problem lub Materiał, którego dotyczy. Prawidłowo złożone zgłoszenia będą rozpatrywane odpowiednio przez Administratora Serwisu albo Usługodawcę niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później niż w terminie czternastu (14) dni od daty ich zgłoszenia.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, w zakresie w jakim jest to zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ważnej przyczyny. Usługodawca nie ma obowiązku uzgadniania z Użytkownikami zakresu oraz treści dokonywanych w Regulaminie zmian. W przypadku jakichkolwiek zmian Regulaminu, Usługodawca zobowiązuje się do zamieszczenia czytelnej i łatwo dostępnej informacji o tym w Serwisie totylkoastma.pl Każdego Użytkownika obowiązuje wersja Regulaminu w treści aktualnej odpowiednio na dzień korzystania z Serwisu.
3. W sprawach nieunormowanych Regulaminem, zastosowanie znajdują obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy polskie.
4. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie dla wszystkich zainteresowanych na stronie www.totylkoastma.pl w zakładce „Regulamin serwisu”. Administrator Serwisu umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.

Ostatnia aktualizacja regulaminu 17 marca 2026.